

3. POLITICA PER LA QUALITA'

La politica della qualità di AMA è finalizzata alla soddisfazione dei clienti, collaboratori, fornitori e soci - obiettivo che cerchiamo di conseguire con un impegno quotidiano con metodo e costanza per il miglioramento continuo dei nostri processi e della nostra efficienza, per poter continuare a dare il servizio richiesto dal mercato e continuare ad essere punto di riferimento nel settore.

Obiettivo primario di AMA è perseguire un costante miglioramento, la soddisfazione del Cliente, in conformità con le normative vigenti applicabili.

AMA, ritiene fondamentale dotarsi di una organizzazione che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni utili alla propria costante crescita.

Per AMA l'etica è un valore imprescindibile nei rapporti con i propri partners e AMA si impegna ad essere parte attiva.

Per questo il nostro costante impegno è rivolto a:

1. Soddisfare i clienti attraverso un attento ascolto delle loro esigenze, da perseguire mediante tempestività nella presentazione delle offerte, progettazione e realizzazione di edifici, spazi e ambienti per la residenza, il terziario e l'hotellerie, puntualità nell'evasione degli incarichi e raggiungimento di adeguati risultati economici/finanziari.
2. Selezionare le migliori soluzioni che garantiscono qualità e innovazione negli spazi abitativi, di lavoro, dedicati alla ricettività.
3. Creare un clima aziendale collaborativo adottando opportuni strumenti di coinvolgimento dei collaboratori, momenti di comunicazione strutturata e, qualora richiesto, l'intervento di opportune azioni correttive.
4. Provvedere al mantenimento e all'accrescimento di risorse adeguate mediante la realizzazione di piani di formazione dei collaboratori come strumento di risposta alle richieste dei clienti
5. Porre la massima attenzione affinché sia la nostra sede che i tutti i nostri progetti siano pensati per minimizzare l'impatto ambientale e gli sprechi.

AMA si sta impegnando all'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard ISO 9001:2015, tale da garantire efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Per monitorare tali aspetti AMA individuerà degli obiettivi nel breve e nel medio termine che saranno condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione dello Studio.

La politica della qualità sarà valutata e adeguata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame degli obiettivi aziendali.

Stato delle revisioni

14/01/2023 Prima emissione

I soci G. Albera e N. Monti.